

▲ 信越トレイルガイド・オリジナルツアーに関するご確認・注意事項 ▲

1. 服装と持ち物について

自然の中を歩くため、動きやすく体温調節がしやすい装備がおすすめです。

- **服装：**
 - 乾きやすい素材のウェア（長袖・長ズボン推奨）
 - 歩き慣れた登山靴またはトレッキングシューズ
 - 防寒着（フリースやコンパクトなダウンなど）
 - 雨具（上下セパレートタイプの透湿防水素材のものがおすすめです）
- **持ち物：**
 - バックパック（リュックサック）
 - お飲み物（2リットル程度、特に夏場は多めにご用意ください）
 - **お弁当（昼食）：**お客様ご自身でのご用意をお願いしております。
 - 行動食（チョコレート、飴、ナッツなどのおやつ）
 - 日焼け止め、帽子
 - 虫よけ対策グッズ（虫よけスプレーなど）
 - 健康保険証（マイナ保険証/資格確認書）
 - ゴミ袋（ゴミの持ち帰りにご協力をお願いします）

2. 想定されるリスクと安全確保について

トレイルは美しい自然にあふれていますが、同時に自然ならではの予測できない変化やリスク（急な天候の悪化、足場の悪い道、虫や野生動物との遭遇など）も伴います。安全に楽しんでいただくため、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ツアー中は、必ずガイドの指示に従って行動してください。
- 体調不良や怪我、少しでも不安を感じた場合は、決して無理をせず、すぐにガイドへお知らせください。現場での安全管理・ルート変更等は、すべてガイドの判断が優先されます。

3. 保険について

万が一の事故やお怪我に備え、参加者の皆様全員を対象とした「傷害保険」に加入しております（保険料は参加費に含まれております）。なお、補償内容には上限がございますので、より手厚い補償をご希望の方は、ご自身で任意の山岳保険等にご加入されることをおすすめいたします。

- **当ツアーで加入する障害保険の補償内容**
 - 死亡・後遺障害 保険金額 1名あたり500万円
 - 入院 保険金日額 1名あたり3,000円
 - 通院 保険金日額 1名あたり2,000円

4. トレイル整備協力金について

信越トレイルの豊かな自然と美しい道を未来へつなぐため、トレイルを歩かれる皆様には「信越トレイル整備協力金」のご寄付をお願いしております。ご納入いただきました寄付金は、登山道の維持・整備に大切に活用させていただきます。

本ツアーの参加費には、すでにこの協力金が含まれております！ 当日の受付時に、ご協力の証として「返礼品のタグ」をお渡しいたします。ぜひタグをバックパックにつけて、トレッキングを存分に楽しみましょう！

5. 事務局・ガイドの判断によるツアーの中止について

皆様の安全を第一に考え、以下の場合はツアーの催行を中止とさせていただきます。この場合、**いただいた参加費は全額ご返金**いたします。

- **天候不良による中止：**
 - 基本的には雨天決行とし、予定通り催行いたします。ブナの木肌を雨水が伝い落ちる姿など、雨の森ならではの静かで美しい光景もまた格別です（しっかりと雨具をご用意の上ご参加ください）。ただし、**台風の接近や警報級の大雨・暴風、落雷の危険性が高いなど、皆様の安全確保が困難と予測される場合は中止**いたします。前日の 15 時までに天候判断を行い、中止の場合は**前日の 16 時までにメールまたはお電話にてご連絡**いたします。
- **最少催行人数に達しない場合の中止：**
 - 本ツアーの最少催行人数は 3 名様となっております。**実施の 3 日前の 16:00 まで(例：6/10 催行の場合、6/7 16:00 まで)**に数に達しなかった場合は中止となり、その旨をご連絡いたします。
- **人数が最少催行人数（3 名様）に満たない場合の特別催行について：**
 - 本ツアーは最少催行人数を 3 名様としております。募集締め切りとなる「実施の 3 日前」の時点でご予約が 1 名様または 2 名様だった場合、基本的には催行中止となりますが、追加料金をご了承いただける場合に限り、少人数での特別催行が可能です。プライベートツアー感覚でトレイルをお楽しみいただけます。
ご予約が合計 2 名様の場合：お一人様 12,000 円（税込）
ご予約が合計 1 名様の場合：お一人様 24,000 円（税込）
※実施の 3 日前に事務局よりご連絡を差し上げ、上記料金でのご参加をご希望されるか、またはキャンセル（全額返金）とされるかを確認させていただきます。
- **その他の予期せぬ事態による中止：**
 - 担当ガイドの急病や怪我、トレイル上の崩落や倒木による急なコース閉鎖、送迎車両のトラブルなど、安全かつ円滑なツアーの実施ができないと事務局が判断した場合、やむを得ず急遽中止とさせていただきます。あらかじめご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

6. お客様都合のキャンセル規定・ご返金について

お客様のご都合によりキャンセルされる場合は、速やかに事務局までご連絡ください。誠に恐れ入りますが、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- 開催日の 3 日前まで：参加費の 0%
- 開催日の 2 日前から当日まで・無連絡キャンセル：参加費の 100%

※ご返金が生じた場合は、決済システム（STORES）を通じて速やかに返金処理を行います。
